



Taeke Tol - Koch en Compaijen Efficiënt in **de cloud** werken binnen een **veilig** en **stabiel netwerk**

Een bedrijf dat voornamelijk online werkt, via mail, in de cloud en met digitale archieven, heeft het grote voordeel dat alle informatie overal en snel beschikbaar is. Een zeer belangrijk vereiste is dan dat de digitale omgeving waarin gewerkt wordt stabiel, veilig en betrouwbaar is. Immers, als de internetverbinding onvoldoende stabiel is, kan het voorkomen dat de mail niet werkt of dat men geen toegang heeft tot digitale dossiers. Voor notariskantoor Koch en Compaijen waren de terugkerende problemen met hun internetverbindingen aanleiding om hun digitale omgeving volledig opnieuw te laten inrichten en zo de beschikbaarheid en veiligheid van hun, vaak zeer vertrouwelijke, digitale bestanden te optimaliseren.

Alle informatie snel beschikbaar

Het moderne notariskantoor Koch en Compaijen in Utrecht werkt zo efficiënt en digitaal mogelijk. Vrijwel alle uitgaande correspondentie gaat online en inkomende post wordt dagelijks gescand. Uiteraard vereist de branche dat officiële aktes, zoals een testament of de leveringsakte voor een huis, uiteindelijk fysiek worden ondertekend. Echter, dergelijke documenten worden eerst digitaal opgemaakt en voor akkoord rondgestuurd, om vervolgens zowel fysiek als digitaal te worden bewaard. Daarnaast heeft het kantoor online toegang tot diverse instanties, zoals het kadaster, diverse databanken en de Kamer van Koophandel, zodat ook de daar opgeslagen informatie snel beschikbaar is en kan worden verwerkt.

Instabiele digitale omgeving

Echter, Koch en Compaijen liep er steeds vaker tegenaan dat hun digitale omgeving onvoldoende stabiel was, met als gevolg dat internetverbindingen en de toegang tot digitale bestanden niet altijd even betrouwbaar waren. Daarbij groeide de ontevredenheid over de partij

die hiervoor verantwoordelijk was en problemen niet altijd even goed en snel oploste. Dit belemmerde het notariskantoor niet alleen tijdens de dagelijkse gang van zaken, maar een dergelijke instabiele digitale omgeving straalt natuurlijk ook af op de betrouwbaarheid van het kantoor zelf. Immers, je moet er niet aan denken dat je tijdens een officiële ondertekening niet kunt beschikken over de benodigde akte, omdat het betreffende document niet kon worden geprint door een digitale glitch. Of erger....

Kennis en ervaring met notariële branche

Koch en Compaijen besloot om over te stappen naar een grotere, meer betrouwbare partij. Daarbij ging de voorkeur uit naar een partij die kennis en ervaring had met de notariële branche en alles wat daarbij komt kijken voor het neerzetten en onderhouden van de bijbehorende digitale omgeving. Uiteindelijk viel de keuze op ICT Concept, gespecialiseerd in ICT-oplossingen voor de juridische sector en al vele jaren partner van BeteS. Naast een nieuwe printerinrichting en digitale infrastructuur, maakte Koch en Compaijen





ook de overstap van Quantaris naar een ander softwarepakket, NEXTassyst, speciaal voor notarissen. Behalve dat ze nu de beschikking hebben over een stabiele en veilige digitale omgeving, kan het kantoor nu ook zo efficiënt en effectief mogelijk werken dankzij twee Kyocera TASKalfa multifunctionals die snel kunnen printen, kopiëren en scannen, én optimaal samenwerken met het nieuwe softwarepakket. Zo is het kantoor weer helemaal futureproof.

“Zo’n multifunctional is gewoon heel handig. Daarmee kun je alles in één keer doen: printen, kopiëren én scannen!”

Taeke Tol (Koch en Compaijen)

Overal **printen**, **scannen** en **kopiëren** met minder apparaten

Om het nodige efficiencyvoordeel te realiseren moest de nieuwe ICT-omgeving wel zo ingericht worden dat deze naadloos aansluit bij de huidige bedrijfsgrootte, eisen vanuit de notariële branche en zelfs bij het pand waarin notariskantoor Koch en Compaijen gevestigd is. Al deze aspecten en meer waren van belang bij het bepalen van de juiste printerinrichting. Want hoewel Koch en Compaijen gevestigd is in een monumentaal pand in de Utrechtse wijk Zuilen, gaat aan de binnenzijde er modern aan toe.



Correspondentie gaat voornamelijk via e-mail en de dossiers worden, voor zover mogelijk, digitaal bewaard. Ook het werken gaat in de cloud, waarbij alle gegevens, bestanden en software niet fysiek op een server in het eigen pand staan opgeslagen, maar op een cloudserver waarmee via internet verbinding kan worden gemaakt. Toch bleek na een Total Cost of Ownership berekening dat er niet alleen op gebied van efficiency nog groot voordeel kon worden behaald, maar dat bovendien de kosten nog verder omlaag konden.

Traplopen

De printerinrichting van Koch en Compaijen, waar de 12 medewerkers dagelijks mee werkten, bestond uit een aantal HP-printers, een aparte scanner en een kopieerapparaat. Voor de mensen op de eerste verdieping betekende dit in de praktijk heel wat traplopen, aangezien het kopieerapparaat op de begane grond stond. Dan is het bovendien extra vervelend als bij aankomst blijkt dat het apparaat al bezet is. Nu is al dat traplopen natuurlijk prima voor de conditie, maar voor

de efficiency was het toch minder handig. Een nieuwe, moderne printerinrichting was dan ook zeer wenselijk.

Nieuwe printerinrichting

Op basis van de wensen van Koch en Compaijen formuleerde BeteS een aantal uitgangspunten waar de nieuwe printerinrichting aan moest voldoen. Behalve dat de nieuwe printers snel en in hoge kwaliteit moesten kunnen printen, scannen en kopiëren, moest elke printer bovendien beschikken over minimaal vier printerlades. Na de invoering van een nieuwe huisstijl was het briefpapier namelijk uitgebreid met aparte vervolgvellen. Daarnaast wordt er ook regelmatig geprint op blanco papier en moet er voor officiële documenten een aparte lade beschikbaar zijn met aktepapier.

Flinke onderhoudsbesparing

Uiteindelijk werden er twee Kyocera TASKalfa's geplaatst: een 3011i en een 4002i. De aparte scanner en het kopieerapparaat konden weg, waarmee meteen een flinke besparing op onderhoud kon worden gerealiseerd. Over de oude HP-printers was men eigenlijk nog wel tevreden, maar deze voldeden niet aan de voorwaarde van minimaal vier printerlades. Echter,

de BeteS medewerker die de installatie van de nieuwe multifunctionals begeleidde, bedacht daar ter plekke een slimme oplossing voor: hij voegde de printerlades van de twee identieke printers samen, waardoor er één HP-printer overbleef met ruimte voor alle soorten papier. Naast een nieuwe, gebruiksvriendelijke multifunctional printer op elke verdieping, had men nu dus ook nog de beschikking over een extra printer.



Één aanspreekpunt biedt **snelheid** en **duidelijkheid**

“We kampten met een groeiende ontevredenheid over de partijen die verantwoordelijk waren voor onze digitale omgeving. Steeds vaker bleek de internetverbinding en daarmee samenhangende toegang tot digitale archieven, mail en externe databanken niet stabiel genoeg. De partijen die eventuele problemen moesten oplossen, deden dat niet altijd even snel en verwezen het notariskantoor regelmatig van het kastje naar de muur.

Dit gaf niet alleen problemen in de bedrijfsvoering, maar vormde ook een potentieel afbreukrisico voor onze uitstraling richting klanten en relaties. Normaal zijn dergelijke problemen al zorgelijk, maar nog eens extra binnen een bedrijfstak waar veel met vertrouwelijke documenten wordt gewerkt en betrouwbaarheid dan ook hoog in het vaandel staat. We zijn daarom op zoek gegaan naar een partij die ons op digitaal vlak volledig zou kunnen ontzorgen: niet alleen voor het volledig inrichten van onze digitale omgeving, maar deze ook probleemloos kan onderhouden.” Aldus Taeke Tol.

Nauwe samenwerking

Na uitgebreide oriëntatie koos Koch en Compaijen ervoor om over te stappen naar ICT Concept, dat complete ICT-oplossingen biedt voor juristen, het mkb, accountancy, zorg en onderwijs. Een professionele partij die, na een uitgebreide inventarisatie, een printerinrichting en ICT-omgeving passend bij zowel de notariële branche als het betreffende kantoor naar grote tevredenheid adviseerde en implementeerde. En hoewel Koch en Compaijen het contact met ICT Concept ervaart als één aanspreekpunt, is hier eigenlijk



sprake van een nauwe samenwerking tussen drie partijen. Zo zorgt ICT Concept voor een betrouwbare en veilige digitale infrastructuur, BeteS voor een optimale printerinrichting en de daarbij behorende onderhoudsservice en Devoon voor de installatie van het nieuwe softwarepakket en de bijbehorende training voor alle medewerkers.

Continuïteit bedrijfsvoering

In de praktijk werken deze drie bedrijven zo nauw samen dat klanten vaak niet eens merken dat ze met meerdere partijen te maken hebben. Als er sprake is van een vraag of een probleem, dan belt Koch en Compaijen naar ICT Concept en het wordt zo snel mogelijk geregeld. Als de daaruit voortkomende actie valt onder de verantwoordelijkheid van **BeteS** of **Devoon**, dan wordt dat onderling en achter de schermen geregeld, zonder dat de klant daar last van heeft. Voor Koch en Compaijen betekende deze overstap dan ook niet alleen een enorme verbetering in de continuïteit, maar ook een veel overzichtelijkere situatie, met één aanspreekpunt voor alle vragen, advies en probleemoplossing. Snel en effectief, zoals elke klant dat mag verwachten.



Veilig werken in de cloud

Werken in de cloud is dé nieuwe manier van werken en biedt bedrijven veel voordelen en flexibiliteit. Zo worden alle gegevens, bestanden en software niet langer fysiek op een server in het eigen pand opgeslagen, maar op een cloudserver waarmee via internet de verbinding wordt gemaakt. Hierdoor zijn digitale bestanden overal beschikbaar, wordt gewerkt met de nieuwste software en is men niet langer gebonden aan een fysieke werkplek.

“Veilig internet is voor ons erg belangrijk, aangezien wij dagelijks werken met vertrouwelijke documenten”

Taeko Tol (Koch en Compaijen)

Echter, dit vraagt wel om een betrouwbare en veilige digitale werkomgeving. Het is immers niet de bedoeling dat ook niet-bevoegden bij de opgeslagen bestanden kunnen komen. Omdat notariskantoor Koch en Compaijen al geruime tijd ontevreden was over hun bestaande internet infrastructuur besloten ze om professioneel advies in te winnen bij ICT Concept om voor hen een ‘veilige cloud’ te creëren.

Geen hoge investeringskosten

Om een veilige en betrouwbare online omgeving voor Koch en Compaijen te creëren, maakte ICT Concept gebruik van het Connectivity Pack. Hierbij worden via een uitgebreide inventarisatie de benodigde ‘ingrediënten’ voor het optimale pakket voor Koch en Compaijen bepaald, zoals *internetverbindingen, Gatekeepers, beveiligingen, SSL-certificaten en spamfiltering*. Hierdoor ontstaat een maatwerkoplossing voor de

internetverbinding en beveiliging van de infrastructuur. Bijkomend voordeel van het Connectivity Pack is dat er sprake is van een vast maandbedrag voor onderhoud, beheer en incidentmanagement, maar ook levering en installatie. Hiermee heeft Koch en Compaijen vanaf het moment van installatie beschikking over een betrouwbare verbinding en dus continuïteit, terwijl er geen sprake is van hoge investeringskosten.

Voordelen van werken in de cloud

ICT Concept adviseerde Koch en Compaijen daarnaast om in de nieuwe digitale omgeving gebruik te maken van het Cloud Pack, een abonnement voor werken in de cloud met optimale flexibiliteit. Het Cloud Pack kent vele voordelen. Zo worden de *software en bijbehorende systemen onderhouden door ICT Concept*. Hierdoor beschikken gebruikers niet alleen altijd over de meest recente versie, ook worden de kosten en complexiteit

van het eigen IT-beheer verminderd. ICT Concept beschikt bovendien over de modernste hardware in ultraveilige datacentra in Nederland en garandeert de meest actuele beveiliging van alle opgeslagen data. Bij Cloud Pack kan elk bedrijf het optimaal passende

abonnement kiezen, variërend van het eenvoudige Mail abonnement tot het meest uitgebreide Hybrid Complete abonnement. Voor elk abonnement geldt een vast bedrag per gebruiker per maand, waarbij maandelijks de gebruikersaantallen naar wens kunnen worden aangepast.

ict concept.	CLOUD PACK				
	MAIL	SIMPLE	HYBRID BASIC	HYBRID PROFESSIONAL	HYBRID COMPLETE
Microsoft Exchange	✓	✓	✓	✓	✓
Microsoft Office 365 Professional Plus	X	X	✓	✓	✓
Microsoft Office 365 (Enterprise E3)	X	✓	✓	✓	✓
Private Cloud Terminal Server	X	X	✓	✓	✓
Datacentra in Nederland	X	X	✓	✓	✓
Twee factor authenticatie	✓	✓	✓	✓	✓
Back-up faciliteiten	✓	✓	✓	✓	✓
Actuele beveiliging	✓	✓	✓	✓	✓
Updates	✓	✓	X	✓	✓
Gebruikers ondersteuning	✓	✓	X	✓	✓
Add-ons					
Enterprise Drive	✓	✓	✓	✓	✓
SecureOffice	✓	✓	✓	✓	✓
SecureMail	✓	✓	✓	✓	✓
Enterprise Search	X	✓	✓	✓	✓

Dankzij deze maatoplossing voor een betrouwbare internetverbinding en veilige infrastructuur, in combinatie met de optimale printerinrichting en software, hebben ICT Concept, BeteS en Devoon de optimale digitale omgeving voor notariskantoor Koch en Compaijen gecreëerd. Een oplossing waardoor alle medewerkers niet alleen heel prettig en efficiënt kunnen werken, maar hun klanten ook de betrouwbare service kunnen bieden die je van een notariskantoor mag verwachten.

Nieuwsgierig naar uw ideale digitale omgeving?

LAAT BETES EEN COST OF OWNERSHIP BEREKENING DOEN EN U WEET EXACT WAT UW DIRECTE EN INDIRECTE VOORDELEN ZIJN MET EEN DIGITALE OMGEVING DIE VOLLEDIG IS AFGESTEMD OP UW WERKZAAMHEDEN EN BEDRIJFSGROOTTE.
BERT TER STEGE: +31 (0)35 – 656 56 65 | INFO@BETES.NL



De vele mogelijkheden die KYOCERA Document Solutions te bieden hebben:

Capture & Distribution

- Scanfuncties
- PinPoint Scan
- ScannerVision
- AutoStore
- Scannen naar
- Document Scan Service
- FaxConnect

Network Device Management

- Connectiviteit
- KMnet Viewer
- Kyocera Fleet Service

Document management

- ELOprofessional
- ELOenterprise
- Document Scan Service

Output management

- KX Driver
- SAP
- KYOeasyprint
- KYOmulticode / PCL Barcode Flash
- OCR-B module
- Pharmacom Fontset t.b.v. Apothekers
- Language select

Mobile & Cloud

- Kyocera Mobile Print
- Airprint
- Cloud Connect
- Kyocera Cloud Direct
- Kyocera Cloud Print
- Google Cloud Print
- Kyocera My panel

HyPAS

Op maat gemaakte, geïntegreerde software-applicaties die speciaal ontworpen zijn om uw documentoplossingen naar uw behoefte te realiseren.

Cost Control & Security

- Beveiligingsopties
- Colour Control
- Equitrac
- MyQ
- Print&Follow SE

