



## Jan Brasser - Adviesgroep Van der Roest & VDRD Een **veilige, efficiënte** en **kosten- besparende** document solution

Adviesgroep Van der Roest in Huizen is een middelgroot assurantiëkantoor waar 45 mensen werkzaam zijn. Het bedrijf biedt een breed scala aan financiële producten aan, zoals hypotheek en verzekeringen. Daarnaast is de organisatie als serviceprovider onder de naam VDRD actief voor assurantiëtussenpersonen. Deze zogenaamde intermediairs kunnen hun portefeuille onderbrengen bij VDRD, die vervolgens zorgdraagt voor de backoffice en administratieve afhandeling, zoals polisopmaak, schadeafhandeling en premie-incasso. De assurantiëtussenpersoon die met VDRD samenwerkt heeft hiermee toegang tot het internetportaal met uitgebreide mogelijkheden voor premievergelijkingen van vrijwel alle verzekeraars van Nederland.

### Grote printvolumes in hoge professionele kwaliteit

De assurantiëbranche is een nog redelijk conservatieve branche, in de zin dat nog steeds veel gebruik wordt gemaakt van papier. De meeste communicatie tussen assurantiëtussenpersoon en cliënt verloopt nog gewoon via de post. Zeker in periodes van polisverlengingen moeten er in korte tijd dan ook grote volumes geprint worden. De huidige, inmiddels verouderde printeroplossing van Van der Roest bleek hier steeds slechter tegen opgewassen en kampte regelmatig met uitval. Het vereiste dan ook steeds meer onderhoud om de printers operationeel te houden. Daarnaast kon het hoge kwaliteitsniveau dat Van der Roest normaal gesproken voor zijn printwerk hanteert niet altijd meer behaald worden. Een standaard die wel noodzakelijk is, om professioneel drukwerk te kunnen verzorgen voor de vele agenten die bij de serviceprovider zijn aangesloten.

### Digitalisering archief

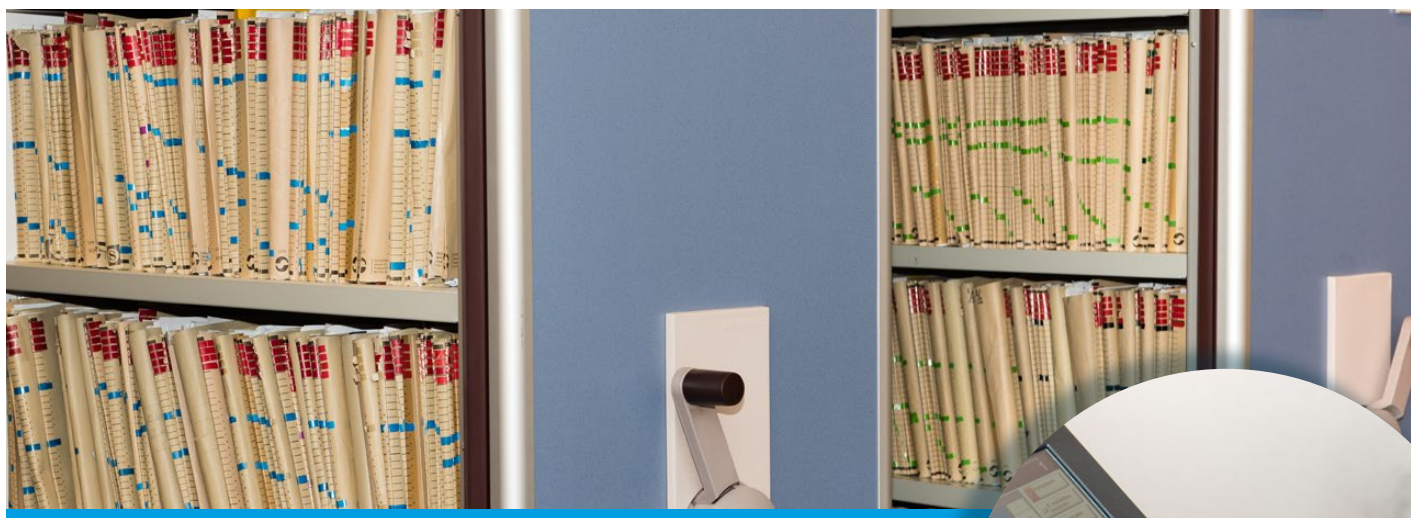
Behalve dat Adviesgroep Van der Roest zijn printers gebruikt om grote volumes drukwerk te vervaardigen, worden ze ook ingezet voor het digitaliseren van dossiers.



KYOCERA TASKalpha 5052ci

“Aan BeteS heb je een uitstekende partner als het gaat om het verkrijgen van de optimale document solution.”





Het enorme archief, dat zijn oorsprong nog kent uit de oprichting in de 70'er jaren, wordt momenteel intensief opgeschoond en gedigitaliseerd. Alles wat nog actueel is en bewaard moet blijven, wordt ingescand zodat het voortaan digitaal beschikbaar is. Een belangrijk actiepunt voor Van der Roest, dat wel blijkt uit het feit dat er zelfs extra medewerkers voor zijn aangenomen. Het was dan ook een vereiste dat de nieuwe printers snel, gebruiksvriendelijk en efficiënt moesten kunnen scannen.

“Eigenlijk moet je naar printers geen omkijken hebben. Ze moeten het gewoon doen.”

## Een forse **kostenbesparing** en toch **meer in kleur printen**

Op basis van de wensen van Adviesgroep Van der Roest/VDRD formuleerde BeteS een aantal uitgangspunten waar de nieuwe printerinrichting aan zou moeten voldoen.

Onder de naam VDRD verzorgt de Van der Roest Adviesgroep als service provider administratieve assurantiëdienstverlening voor zo'n 60 aangesloten agenten (assurantietussenpersonen), wat resulteert in grote printvolumes van belangrijke financiële documenten. Omdat ze bovendien alle communicatie onder het private label van de betreffende agent verzorgen, betekent dit veel verschillende huisstijlen waarin polissen en correspondentie moeten worden opgemaakt en geprint. Werd dit voorheen nog op voorgedrukt briefpapier geprint, tegenwoordig wordt de betreffende huisstijl direct mee geprint. Alle correspondentie en polissen vormen het visitekaartje van de bij VDRD aangesloten agenten, zodat er zeer hoge eisen aan het drukwerk en dus de kwaliteit en de stabiliteit van de printer worden gesteld.

### **Onderling uitwisselbare printers**

In de oude printersituatie maakte Van der Roest/VDRD gebruik van een aantal verouderde Kyocera printers met

verschillende onderhoudscontracten. Echter, tussen het printwerk van deze verschillende printertypes bleek een aanzienlijk kleurverschil te zitten.

Naast de maandelijkse bulk aan facturen moet er zeker in periodes van polisverlengingen in korte tijd grote volumes aan drukwerk worden geprint. Als dan een printer om de een of andere reden uitvalt, wat door de verouderde apparatuur steeds vaker voorkwam, moet een van de andere printers het over kunnen nemen. Echter, vanwege dit kleurverschil bleken de printers onderling onvoldoende uitwisselbaar te zijn. Het kan immers niet zo zijn dat de huisstijl op de ene printer een andere kleurnuance geeft dan wanneer het op een andere printer wordt geprint. Deze wens tot onderlinge uitwisselbaarheid en een meer stabiele printeroplossing die minder onderhoud zou vergen, vormde dan ook een belangrijke aanleiding om naar een andere printeroplossing te kijken.

### De oplossing

Na een uitgebreid advies- en oriëntatietraject onder begeleiding van BeteS viel de keuze uiteindelijk op vijf TASKalpha 5052ci multifunctional printers van Kyocera. Deze slimme kleurenprinters kunnen niet alleen razendsnel printen en scannen, zij bieden ook een ongekend hoge printkwaliteit. Door te kiezen voor vijf identieke printers zijn alle machines bovendien volledig uitwisselbaar en wordt een zeer stabiele printerinrichting gecreëerd.

Inmiddels werkt Van der Roest een half jaar met grote tevredenheid in de nieuwe printeropstelling. De gewenste verbetering in kwaliteit en stabiliteit zijn met de nieuwe Kyoceraprinters ruimschoots gerealiseerd. En zelfs nu er veel vaker in kleur wordt geprint, een logische ontwikkeling nu er overal kleurenprinters staan, heeft men een flinke kostenbesparing kunnen realiseren door alle verschillende printercontracten op te laten gaan in één, overzichtelijk all-in servicecontract. Dankzij het advies en de begeleiding van BeteS zijn ze weer helemaal 'toekomstproof' met de voor hen optimale document solution.



## Een veilige en **ISO-gecertificeerde print- & scanoplossing**

Bij het bepalen van de optimale document solution voor zowel Adviesgroep Van der Roest als VDRD werd uitgebreid gekeken naar de aard van de bedrijfsvoering. Zo heeft een assurantiebedrijf, maar ook de serviceprovider VDRD, dagelijks te maken met persoonlijke en gevoelige informatie, waar zorgvuldig mee moet worden omgegaan.

Dergelijke informatie moet veilig verwerkt en opgeslagen worden en mag niet in handen van onbevoegden terechtkomen. Gelukkig bieden multifunctional printers tegenwoordig diverse mogelijkheden om de veiligheid zoveel mogelijk te waarborgen.

“BeteS denkt met ons mee. Bert houdt ons scherp en zorgt ervoor dat we van de laatste ontwikkelingen en mogelijkheden op de hoogte zijn.”

### Print & Follow

Een van de modules die zeker in de nieuwe printeroplossing moest worden opgenomen, is Print & Follow. Hierbij worden alle printopdrachten centraal op de server opgeslagen om pas op een later moment te worden uitgedraaid. Een medewerker loopt één of twee keer per dag naar een willekeurige printer die op dat moment beschikbaar is en, na het intoetsen van zijn persoonlijke code, ontvangt hij zijn volledige printoutput. Hierdoor hoeft hij niet te wachten op printopdrachten van collega's en hoeft hij zijn eigen printwerk niet meer uit een grote stapel te filteren. En mocht het nodig zijn om na een wijziging het document opnieuw te printen, dan kan de oude afdraktaak

eenvoudig worden verwijderd uit de takenlijst. Dit leidt niet alleen tot meer efficiëntie, maar ook tot veel meer veiligheid. Immers, documenten liggen niet langer onbeheerd bij de printer en kunnen niet in de handen van onbevoegden terecht komen.

### Harde schijf

Veel mensen zijn zich er niet van bewust dat een groot aantal printers en multifunctionals beschikken over een geïntegreerde harde schijf. Hierop kan, na een afdruk, kopieer- of scantaak, informatie achterblijven. Een belangrijk veiligheidsaspect om rekening mee te houden bij het verwijderen van de oude printerinrichting. BeteS adviseerde daarom om de harde schijven van de oude printers professioneel te laten vernietigen, zodat eventuele gevoelige informatie niet in verkeerde handen terecht zou kunnen komen. Na afloop ontving Adviesgroep Van der Roest zelfs een officiële verklaring van vernietiging, om bij klanten aan te kunnen tonen dat veilig is omgegaan met deze gegevens. Een dergelijke verklaring wordt overigens steeds vaker naar gevraagd, met het toenemende bewustzijn omtrent privacy en informatiebeveiliging. De nieuwe Kyocera TASKalfa multifunctionals werden voorzien van een Data Security Kit. Dankzij deze kit worden na elke afdruk, kopieer- of scantaak alle gegevens verwijderd die tijdens het proces werden opgeslagen. Dit verwijderingsproces is zelfs zo grondig en veilig dat het de certificering ISO 15408 heeft gekregen.

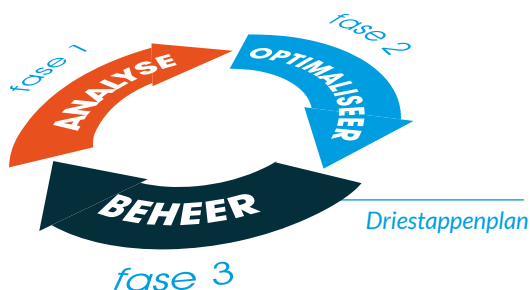
Opties zoals Print & Follow en het installeren van een Data Security Kit zorgen ervoor dat informatie veilig kan worden verwerkt, gebruikt en opgeslagen. Een belangrijk gegeven, zeker in geval van een assurantiëkantoor en een service provider, waar voortdurend met gevoelige, persoonlijke informatie wordt gewerkt.



## Een **proefopstelling** met de **Kyocera TASKalfa** gaf de doorslag

Nadat de behoefte aan een nieuwe printeroplossing steeds groter werd, riep Adviesgroep Van der Roest de hulp van BeteS in om te bepalen wat de meest optimale document solution voor hen zou zijn. Hierbij werden de wensen van de Van der Roest Groep vertaald in een eisenpakket waar de nieuwe document solution aan zou moeten voldoen.

Belangrijke uitgangspunten hierbij waren de hoge eisen aan de printkwaliteit (om zelf drukwerk te kunnen printen), de onderlinge uitwisselbaarheid van de printers, een betrouwbare en stabiele printeroplossing en de wens om de huidige printkosten te verlagen.



### Driestappenplan

Bij het bepalen van de optimale oplossing werd niet over één nacht ijs gegaan. Zo werkt BeteS met een **driestappenplan** om tot een gedegen advies én follow-up te komen.

- Tijdens de eerste, analytische fase, werd een gedetailleerd overzicht van de huidige bedrijfssituatie gemaakt, waarbij werd gekeken naar de efficiëntie van de processen en de voortvloeiende kosten met ROI.
- Tijdens de tweede fase, de optimalisatiefase, werden alle interne eisen van zowel Adviesgroep

Van der Roest als VDRD, zowel technisch, financieel als organisatorisch, vertaald naar een managementconcept op maat.

- De derde fase gaat in na de aanschaf en bestaat uit een continu beheer van de document solution, zoals onderhoud, rapportage en voortdurende verbeteringen om in te spelen op de veranderende eisen van een bedrijf.

“Als er nou toch eens iets is met een van de machines, dan staan ze uiterlijk de volgende dag nog hier om het te verhelpen.”

#### Functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid

Als merkonafhankelijk adviseur is BeteS niet gebonden aan een specifiek printermerk. Vele mogelijkheden werden dan ook overwogen, waarna de keuze op Kyocera viel als beste match met het opgestelde managementconcept. Vervolgens is financieel directeur Jan Brassier naar Kyocera in Hoofddorp geweest om daar zelf een aantal voorgestelde modellen te bekijken. Uiteindelijk werd gekozen voor vijf identieke TASKalpha 5052ci multifunctional printers van Kyocera. Deze gebruiksvriendelijke printers bieden een perfecte kleurkwaliteit en scherpte. Daarnaast ondersteunt de TASKalpha grote papierformaten en dikkere papiersoorten voor grote flexibiliteit en heeft hij een kortere opwarmtijd. Met een hoge afdrukresolutie en verschillende papercassettes en afwerkingsopties maakt de TASKalpha het mogelijk om snel en zonder onderbrekingen grote volumes af te drukken. Dankzij een nog lagere stilstandtijd en de onderlinge uitwisselbaarheid van de printers kon bovendien een zeer stabiele print- en scanomgeving worden gecreëerd. Tenslotte houdt de TASKalpha ook rekening met zijn ecologische voetafdruk en biedt zeer hoge energie-efficiëntie in combinatie met een besparing op grondstoffen door het gebruik van duurzame componenten.

Om te zien of deze printers niet alleen in theorie de beste oplossing waren, maar ook in de praktijk zouden bevallen, werden de multifunctionals eerst in een proefopstelling bij de Van der Roest Groep geplaatst. Zo konden niet alleen de medewerkers tijdens een uitgebreide proefperiode de machines leren kennen en testen, ook kon BeteS een Cost of Ownership opstellen, zodat naast gebruiksvriendelijkheid en functionaliteit ook de kosten van deze nieuwe printerinrichting inzichtelijk werden gemaakt.

#### Cost of Ownership laten berekenen

Om te zien of deze printers niet alleen in theorie de beste oplossing waren, maar ook in de praktijk zouden bevallen, werden de multifunctionals eerst in een proefopstelling bij de Van der Roest Groep geplaatst. Zo konden niet alleen de medewerkers tijdens een uitgebreide proefperiode de machines leren kennen en testen, ook kon BeteS een Cost of Ownership opstellen, zodat naast gebruiksvriendelijkheid en functionaliteit ook de kosten van deze nieuwe printerinrichting inzichtelijk werden gemaakt.

EEN COST OF OWNERSHIP BEREKENING LATEN UITVOEREN  
OF MEER WETEN WAT BETES VOOR U KAN BETEKENEN?  
NEEM CONTACT OP MET BERT TER STEGE: +31 (0)35 – 656 56 65,  
INFO@BETES.NL OF KIJK OP SOLUTIONS.BETES.NL



De vele mogelijkheden die KYOCERA Document Solutions te bieden hebben:

#### Capture & Distribution

- Scanfuncties
- PinPoint Scan
- ScannerVision
- AutoStore
- Scannen naar
- Document Scan Service
- FaxConnect

#### Network Device Management

- Connectiviteit
- KMnet Viewer
- Kyocera Fleet Service

#### Document management

- ELOprofessional
- ELOenterprise
- Document Scan Service

#### Output management

- KX Driver
- SAP
- KYOeasyprint
- KYOmulticode / PCL Barcode Flash
- OCR-B module
- Pharmacom Fontset t.b.v. Apothekers
- Language select

#### Mobile & Cloud

- Kyocera Mobile Print
- Airprint
- Cloud Connect
- Kyocera Cloud Direct
- Kyocera Cloud Print
- Google Cloud Print
- Kyocera My panel

#### HYPAS

Op maat gemaakte, geïntegreerde software-applicaties die speciaal ontworpen zijn om uw documentoplossingen naar uw behoefte te realiseren.

#### Cost Control & Security

- Beveiligingsopties
- Colour Control
- Equitrac
- MyQ
- Print&Follow SE

Onze partners in document management oplossingen

